

Der Tourismus NRW e.V. ist der touristische Dachverband in Nordrhein-Westfalen. Seine Ziele sind die Profilierung des Tourismus als Wirtschaftsfaktor, die Optimierung der Rahmenbedingungen für die touristische Entwicklung, die Förderung touristischer Kooperationen sowie die Vermarktung touristischer Produkte aus Nordrhein-Westfalen. Er berät seine Mitglieder in allen touristischen Fragen und unterstützt die Regionen und Orte mit ihren Leistungsträgern bei der Entwicklung touristischer Produkte. Der Verband setzt ein Marketing-Konzept, basierend auf dem „Masterplan Tourismus Nordrhein-Westfalen“, um.

Wir suchen ab sofort eine(n)

Referent(-in) ServiceQualität Deutschland

in Vollzeit mit 41 Wochenstunden.

Die Initiative „ServiceQualität Deutschland“ spricht in erster Linie Unternehmen an, die sich in der Tourismusbranche dem Wettbewerb um immer anspruchsvollere Kunden stellen müssen. Ziel des Systems ist es, Abläufe und Dienstleistungen nachhaltig und kontinuierlich zu verbessern. Prozesse sollen optimiert und vor allem auf gleichbleibendem Niveau die bestmögliche Qualität sichern helfen. Teilnehmende Betriebe erhalten ein Qualitätssiegel innerhalb eines deutschlandweit standardisierten Zertifizierungs- und Prüfungssystems.

Als Referent(in) für die Umsetzung der „ServiceQualität Deutschland“ in Nordrhein-Westfalen sind Sie für die Umsetzung des Systems durch den touristischen Dachverband verantwortlich. Dazu zählen die Organisation der Schulungen und die Abwicklung der Zertifizierungen. Aber auch das Anwerben neuer Qualitätsbetriebe, die Einbindung von Partnern und die öffentlichkeitswirksame Darstellung gehören zu den Aufgaben. Im Auftrag des Verbandes nehmen Sie darüber hinaus an Sitzungen des „ServiceQualität Deutschland e.V.“ sowie an solchen zum Qualitätstourismus teil.

Wir sprechen mit dem Profil Bewerber an, die sich für touristische Zusammenhänge ebenso begeistern können wie für das Ziel, Kunden und Gäste nachhaltig durch bestmögliche Services zu überzeugen. Erwartet wird, dass diese Begeisterung auch in Vorträgen, Präsentationen und in der Akquise vermittelt wird.

Verbunden mit der Stelle ist eine regelmäßige Reisetätigkeit, die sich mit Präsenzphasen im Office zur Administration des Systems und Betreuung der teilnehmenden Betriebe abwechselt.

Neben Ihrer ausgezeichneten fachlichen Qualifikation (abgeschlossenes Studium mit dem Schwerpunkt Tourismus oder in einem verwandten Gebiet) und den sehr guten Kenntnissen zum Reiseland Nordrhein-Westfalen verfügen Sie über gute Kenntnisse in den einschlägigen Softwareprogrammen (MS Office). Eine systematische und strukturierte Arbeitsweise, Flexibilität, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Belastbarkeit runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team sowie ein abwechslungsreiches Arbeiten.

Das Entgelt ist angelehnt an den Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Die Stelle ist auf zwei Jahre befristet.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

Senden Sie Ihre Unterlagen bitte bis zum 31.08.2016 an:

Tourismus NRW e.V.

Thomas Schultes

Völklinger Straße 4

40219 Düsseldorf

oder per E-Mail an bewerbung@nrw-tourismus.de

www.dein-nrw.de | www.touristiker-nrw.de

